

ナガシマリゾートメンバーズクラブ 現金会員 規約

1. ナガシマリゾートメンバーズクラブ 現金会員

- ・ナガシマリゾートメンバーズクラブ 現金会員(以下会員という)は、本会員規約を承認の上、長島観光開発㈱(以下当社という)の運営する施設窓口において、メンバーズカード(以下カードという)の申込みをされ、所定の手続きをされたお客様をいいます。
- ・ご入会は個人に限ります。(法人名での入会はできません。)また、入会はおひとり様1口とし、同一名義の複数の入会はできません。
- ・ご入会お申込みには、当社施設(一部を除く)で利用できるメンバーズクーポン2万円分の購入が必要です。

2. カードの発行・費用

- ・カードには**有効期限**がございます。有効期限が過ぎたカードはご利用いただけません。
- ・当社施設窓口において、入会手続きされたお客様ご本人に対し、会員の証として会員の氏名・会員番号・カードの有効期限等を表示したカードを発行します。
- ・カードの入会費・年会費は無料です。ただし、入会・カード更新の際にはメンバーズクーポン(金券)の購入が必要です。
＜入会時2万円分、更新時1万円分＞
- ・カードの有効期限は、カードの表面上に表示された年月日までです。カードを更新される場合は、更新期間内に手続きをする必要があります。

3. 更新手続き

- ・上記「2.」に記載のとおり、カードには有効期限がございます。
- ・カードを更新の際にはメンバーズクーポン(1万円)の購入が必要です。
- ・更新手続きは、当社各施設窓口にて更新期間内(カードの有効期限から遡って3ヶ月間)に行うことができます。
カードをお持ちの上、必ずご登録いただいたご本人様がお手続き下さい。
- ・更新手続きは、お手持ちのカードと交換で新しいカードを発行します。カードがない場合は更新手続きはできません。
- ・郵送・振込での対応や、当社施設窓口以外での手続きは行っておりません。休業日・特別営業日等はお手続きは行っておりません。
- ・カードの有効期限が切れますと、更新はできません。必ず更新期間内にお手続きください。
- ・更新のご案内は行いませんので、有効期限を必ずご確認ください。

4. カードのご利用

- ・**カードは会員本人以外では使用できません。**他人にカードを貸与・譲渡することは一切できません。(ご家族間でも不可)
ご本人以外の方の利用が発覚した場合、理由を問わず、即座に会員資格を失い、カードは失効、返納していただきます。
- ・前記に違反してカードが第三者に使用された場合、そのカード使用に起因して生ずる一切の債務については、本規約を適用し、すべて本会員がその責任を負うものとします。
- ・カードをお忘れになった場合及び紛失された場合は、会員特典は受けられませんので、各施設ご利用の際は必ずカードをご持参下さい。

5. 会員資格

- ・会員に当社の提供する特典・サービスを受けるにあたり不正な行為があった等、当社会員資格を有するに不適当であると認められた場合、当社は当該会員の会員資格を取消すことができるものとします。
- ・本カードを更新するには、更新期間内(本カードの有効期限から遡って3ヶ月間)に更新手続きをする必要があり、カードの更新期間内に更新されなかった場合、当社は本カードの有効期限の到来をもって、当該本会員の会員資格を取消すことができるものとします。
- ・カードはご本人様のみご利用いただけるカードであるとともに、ご本人であることを証明するID(ご本人証明)です。ご家族やご親族でも**貸与・譲渡はできません**。また、**名義変更もできません**。
- ・家族カードはございませんので、必要であればお一人ずつご入会下さい。

6. 会員特典

- ・会員は、当社が提供するサービスおよび特典を当社所定の方法により利用することができます。
- ・会員は、特典・サービス利用等に関する規定等がある場合はそれに従うものとし、サービスを利用できない場合があることをあらかじめ承認するものとします。
- ・特別期間は入場制限がございます。
- ・会員は、カードの有効期限の経過、退会、会員資格取消等により会員資格を喪失した場合等、当然に特典・サービスを利用することができなくなることをあらかじめ承認するものとします。

7. 湯あみの島・ナガシマスパーランドご入場料割引・なばなの里「里の湯」入泉料割引

- ・ご入場料割引・入泉料割引は会員様を含め5名までです。**会員様をご不在の場合はカードのご利用・ご優待は受けられません**。
- ・割引を受ける際には、**カードの提示とメンバーズクーポンでのお支払いが必要**です。カード・クーポンのどちらか一方でも欠けた場合は、割引は受けられませんのでご注意ください。当社施設窓口で当日券をご購入される場合のみ、割引が適用されます。
- ・前売券・イベントチケット等や、当施設窓口以外での販売については割引対象外です。他の割引サービスとの併用はできません。
- ・メンバーズクーポンは、当施設窓口で1冊(1万円)から追加購入できますので、足りなくなった場合は買い足してご利用下さい。

8. なばなの里入村サービス

- ・本カードをゲート係員に提示していただくと、なばなの里入村サービスを1日1回受けることができます。※再入場はできません。
 - ・カード提示にて入村できる人数は時期・時間により異なります。特別営業時はご利用いただけません。詳しくは案内パンフレット・当社ホームページ等をご確認下さい。
 - ・**会員様をご不在の場合はカードのご利用・ご入村サービスは受けられません**。
- ### 9. 駐車場料金サービス
- ・ナガシマスパーランド・湯あみの島の駐車場をご利用の場合、料金所にてカードを提示すると自家用車(当社規定の普通乗用車)1台の

駐車料金が無料になります。

- ・カード提示の際、係員がカードの確認を行います。危険ですので、必ず車を停止させてください。
- ・駐車場無料サービスはカードの提示をもって適用されますので、ご入会当日であっても入会手続きをされる前は、サービスは受けられません。
- ・**会員様をご不在の場合はカードのご利用・ご優待は受けられません**。

10. サービスの開始

- ・上記の会員特典サービスは、カードを発行後に受けることができます。カードは即日発行できます。
- ・カード発行前は入会当日でも、会員特典を受けることはできません。

11. メンバーズクーポン(金券)

- ・メンバーズクーポン・クーポン内サービス券には**有効期限(券面に記載)**がございます。有効期限が過ぎたものはご利用いただけません。
- ・メンバーズクーポンのご購入には、金券・クレジットカードなどはお使いいただけません。現金にてお求め下さい。
- ・メンバーズクーポンは、なばなの里・湯あみの島・ナガシマスパーランド・ホテル花水木の一部施設(売店・レストラン・ラウンジ)・ガーデンホテルオリープの一部施設(売店・ラウンジ)・ナガシマファームでお使いいただけます。(一部店舗や自動販売機・券売機等は除く)
- ・メンバーズクーポンでなばなの里入村券(なばなクーポン・金券)はお買い求めいただけません。また、なばなの里「花市場」では、クーポンはご利用いただけません。
- ・ナガシマスパーランド年間パスポートのご購入にはご利用いただけません。
- ・メンバーズクーポンはアソビシマンこともミュージアム・ジャズドリーム長島ではご利用いただけません。
- ・メンバーズクーポンは宿泊料金等のお支払いにはご利用いただけません。
- ・メンバーズクーポンでのお支払いは1回につき10万円までとさせていただきます。
- ・つり銭はできませんのでご注意ください。
- ・メンバーズクーポンは有効期限内であればカードがなくてもご利用いただけますが、カード提示が必要な割引等は適応されません。
- ・メンバーズクーポンはご希望により当社各施設窓口にて1冊(1万円)から追加購入していただけます。その際、カード提示が必要です。
- ・メンバーズクーポン等の返金、返品等は、いかなる場合でも一切応じません。

12. 住所・諸変更

- ・ご登録いただいた住所・電話番号等が変更になった場合は、当社施設窓口にてお手続きをしてください。所定の変更届により手続きをとらせていただきます。

13. カードの紛失・再発行

- ・カードの紛失および盗難に関して当社は一切責任を負いません。
- ・カードを再発行する場合は、1回のみとし、再発行手数料が必要です。また、再発行後に紛失したカードが発見されても旧カードはご利用いただけません。再発行手数料の返金も行いません。

14. 退会

- ・左記「2.」に記載のとおり、カードには有効期限がございます。カードを更新されなかった場合、カード有効期限超過をもって退会とみなします。
- ・ご都合により退会される場合は当社施設窓口でお申し出いただき、カードをご返却ください。なお、それに伴う補償や、返金等は致しかねます。

15. カード規定・特典・サービス・クーポン内容・カード仕様等の変更

- ・当社が必要と認めた場合、当社は特典・サービス内容等を終了・変更することができるものとし、会員は予めその旨承認するものとします。
- この場合、当社ホームページでの告知等により本会員に通知し、特典・サービスは、当該通知に記載された期日をもって、終了または変更されるものとします。
- ・ご本人様確認の精度を向上させる為に、カードのデザインや仕様を変更することがあります。

16. 個人情報の取り扱い

- ・会員情報は当社施設運営、サービスの提供等の目的にのみ利用させていただきます。また、ダイレクトメールによる告知手段を用いてお客様にイベント・施設情報などのご案内をさせていただく場合もございます。
- ・会員情報は法令によって正当な手続きをもって開示を求められた場合を除き、第三者に開示することは一切ございません。

※2026年8月現在の情報です。サービス内容や会員規約等は変更となる場合がございます。あらかじめご了承下さい。

変更後は変更された内容・規約が優先されます。

【お取扱い窓口】	・なばなの里ゲート ・ナガシマスパーランドゲート(メインゲート・西ゲート) ・湯あみの島フロント ※受付時間は営業時間等により変動します。休業日のお取扱いはありません。
【お問合せ】	ナガシマリゾート(長島観光開発株式会社) 〒511-1192 三重県桑名市長島町浦安333 TEL: 0594-45-1111 ナガシマリゾート(代表) (午前9時～午後5時) ホームページアドレス: https://www.nagashima-onsen.co.jp